

**OBCHODNÉ PODMIENKY  
AKCIONÁRSKEHO KLUBU TMR  
SEZÓNA 2024/2025**

**1.** Tieto obchodné podmienky pre sezónu 2024/2025 vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Štrbské Pleso resort, s. r. o.**, so sídlom K Vodopádom 4028/26, 059 85 Štrba, IČO: 55 737 854, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 46597/P, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **MELIDA, a.s.**, so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 241 66 511, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, oddiel: B, vložka č.: 3175, v stredisku Ještěd, ktorého prevádzkovateľom je **TMR Ještěd, a.s.**, so sídlom Jablonecká 41/27, 460 05 Liberec, IČO: 06080413, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ústi nad Labem, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ktorého prevádzkovateľom je **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, so sídlom Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Poľská republika, REGON: 072818322, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy pod číslom KRS: 0000140818, a stredisku Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko, ktorého prevádzkovateľom je **ŚLASKIE WESOLE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚCIA**, ul. Plac Atrakcji nr. 1, 41-501 Chorzów, Poľská republika, REGON: 24351626700000, NIP: 6272738214, zápis: Krajowy Rejestr Sadowy, Katowice, KRS: 0000499958, v stredisku Mölltaler Gletscher, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn: 19797p, ATU33329902, v stredisku Muttereralm, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929, v Ski and Golf Resort Ostravice, ktorých prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatry mountain resorts CR, a.s.**, so sídlom Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ: 068 71 917, zapísaná v Obchodnom registri Městského soudu v Praze pod značkou B23258, ako aj poskytovanie služieb Vodného parku Tatralandia Liptovský Mikuláš, a služieb Vodného parku Bešeňová, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **EUROCOM Investment, s.r.o.**, so sídlom Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, IČO: 35 756 985, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 14588/L, a úpravu práv a povinností s tým súvisiacich na základe členstva v Akcionárskom klube TMR (ďalej „**Akcionársky klub TMR**“). Tieto obchodné podmienky sú platné v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, stredisku Štrbské Pleso, vo Vodnom parku Tatralandia Liptovský Mikuláš, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Ještěd, stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, stredisku Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko, v stredisku Golf Resort Kaskáda, stredisku Ski and Golf Resorts, stredisku Mölltaler Gletscher, stredisku Muttereralm a Vodnom parku Bešeňová. Na poskytovanie služieb súčasne platia aj jednotlivé prevádzkové poriadky, všeobecné obchodné podmienky a osobitné obchodné podmienky platné v jednotlivých strediskách, pokiaľ tieto obchodné podmienky neurčujú inak.

**2.** Akcionársky klub TMR je osobitný program prevádzkovateľa upravujúci podmienky využívania služieb v strediskách uvedených v bode 1. týchto obchodných podmienok pre členov Akcionárskeho klubu TMR.

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

**3.** Členstvo v Akcionárskom klube TMR vzniká on-line registráciou majiteľa akcií spoločnosti TMR v počte minimálne 500 (päťsto) kusov akcií prostredníctvom internetovej stránky [www.tmr.sk/akcionarsky-klub/uplatnenie-benefitov/](http://www.tmr.sk/akcionarsky-klub/uplatnenie-benefitov/). Pre vznik členstva a možnosť registrácie musí byť osoba majiteľom minimálneho počtu akcií (500 kusov) ku dňu 31.10.2024 (ďalej len „**akcionár**“). Pre účely využívania služieb Akcionárskeho klubu TMR musí byť osoba majiteľom minimálneho počtu akcií (500 kusov) počas celej doby využívania služieb Akcionárskeho klubu TMR, t.j. do 30.10.2025. Registrácia môže byť akcionárom uskutočnená v období od 01.11.2024 do 30.09.2025. Prevádzkovateľ potvrdí alebo odmietne akcionárovi registráciu v Akcionárskom klube TMR do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa jej uskutočnenia akcionárom. Na členstvo v Akcionárskom klube TMR nie je právny nárok. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť registráciu v Akcionárskom klube TMR v prípade, že osoba nespĺňa podmienky členstva v Akcionárskom klube TMR v zmysle týchto obchodných podmienok alebo v prípade, že údaje a informácie uvedené pri registrácii nie sú v súlade s údajmi a informáciami uvedenými v Centrálnom depozitári cenných papierov alebo v Stavovom výpise o vlastníctve akcií alebo v prípade, že pri kontrole údajov pri registrácii bude prevádzkovateľom zistené porušenie obchodných podmienok alebo podmienok Akcionárskeho klubu TMR v predchádzajúcom období. Prevádzkovateľ je pri preverovaní údajov a informácií pre účely členstva v Akcionárskom klube TMR oprávnený požadovať od registrujúcej sa osoby preukázanie ňou uvedených údajov a informácií predložením Stavového výpisu o vlastníctve akcií k rozhodnému dňu (31.10.2024), ktorý bude potvrdený obchodníkom (pečiatka, podpis) alebo iným spôsobom. V prípade potvrdenia registrácie v Akcionárskom klube TMR je akcionár odo dňa nasledujúceho po dni potvrdenia registrácie v Akcionárskom klube TMR oprávnený využívať služby Akcionárskeho klubu TMR.

**4.** Akcionár je oprávnený na využívanie služieb Akcionárskeho klubu TMR odo dňa nasledujúceho po dni potvrdenia registrácie prevádzkovateľom a aktivácie benefitu prostredníctvom konta Gopass zriadeného v programe GOPASS, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **GOPASS SE**, so sídlom Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha , Česká republika, IČO: 171 07 148, zapísaná v obchodnom registri vedeným Mestského súdu v Prahe, v oddieli H, vložka č. 2546 (ďalej len „**spoločnosť GOPASS**“), do 30.10.2025. Aktivácia benefitu prostredníctvom konta Gopass sa uskutočňuje v osobnom Gopass konte akcionára v sekcii Gopass kupóny/zľavy, kde je akcionár pre účely aktivácie povinný uskutočniť voľbu kupónu benefitu (v hodnote 0,- EUR) – zakliknutím:

- 4.1.** Akcionár je oprávnený využívať jednotlivé služby Akcionárskeho klubu TMR len na základe zaregistrovanej čipovej karty Gopass, na ktorej je aktívny akcionársky benefit. Pre využívanie akcionárskeho benefitu dočasná Gopass karta alebo Gopass karta v mobile **nepostačuje.**
- 4.2.** V prípade, že si Akcionár zabudne pri príchode do niektorého zo stredísk zaregistrovanú Gopass kartu (nosič/KEY CARD), na ktorej je aktívny akcionársky benefit, bude mu vystavený náhradný Akcionársky benefit. Poplatok za vystavenie náhradného Akcionárskeho benefitu je 3,- EUR. V prípade vydania náhradného Akcionárskeho benefitu je akcionár povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradného Akcionárskeho benefitu aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu (Gopass kartu). Výška poplatku za bezkontaktnú čipovú kartu (Gopass kartu) je stanovená prevádzkovateľom toho strediska, v ktorom sa náhradný Akcionársky benefit vydáva.
- 4.3.** Poplatky je klient povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného akcionárskeho benefitu.

**5.** Akcionár je oprávnený využívať jednotlivé druhy služieb v rozsahu v závislosti od počtu akcií, ktorých majiteľom je k rozhodnému dňu (t.j. 31.10.2024), a to nasledovne:

**5.1.1 500 (päťsto) kusov akcií = VIP benefit**

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

- 5.1.1.1** počas zimnej sezóny oprávňuje akcionára na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít), v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a v stredisku Mölltaler Gletscher a v stredisku Muttereralp,
- 5.1.1.2** počas letnej sezóny oprávňuje akcionára na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami, a to na všetkých lanových dráhach v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít), v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a v stredisku Mölltaler Gletscher, v stredisku Muttereralp, pričom akcionár je oprávnený využiť v jeden a ten istý deň prepravné služby lanových dráh výlučne formou jednej spiatocnej jazdy v každom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn alebo v stredisku Ještěd alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski alebo v stredisku Mölltaler Gletscher alebo v stredisku Muttereralp; pokiaľ je v stredisku Mölltaler Gletscher počas letnej sezóny možnosť využívania lyžiarskych tratí a trás, je akcionár oprávnený využívať aj služby lyžiarskych tratí a trás (lyžovanie, snowboarding) v tomto stredisku,
- 5.1.1.3** počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár oprávnený na čerpanie celodenného vstupu do Vodného parku Tatrallandia Liptovský Mikuláš typu „MAXI Ticket“ alebo celodenného vstupu do Vodného parku Bešeňová typu „MAXI Ticket“,
- 5.1.1.4** počas letnej sezóny od 01.05.2025 (prevádzková doba je uvedená na internetovej stránke [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl)) oprávňuje akcionára na využitie celodenného vstupu do strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko,
- 5.1.1.5** počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR akcionár môže využiť 50% zľavu z poplatku za celoročný vstup na golfové ihrisko (GREEN) v stredisku Ski and Golf Resort Ostravice, v prípade, že je akcionár držiteľom platnej Zelenej karty a je členom Českej golfovej federácie,
- 5.1.1.6** počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR môže akcionár v nižšie uvedených **gastro zariadeniach** prevádzkovaných spoločnosťou TMR v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, v stredisku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (v prevádzkach: Apres Ski bar Hromovka, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Restaurace Medvědin, Bistro U lanovky), v stredisku **Ještěd** (v prevádzkach: Après-ski bar Nová Skalka, Restaurace Mústek, Bistro Horní Skalka, Bistro Pláně), v stredisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (v prevádzkach: Apreski Gondola, Grill bar Gondola, Restauracja Kufionka), v stredisku **Mölltaler Gletscher** (v prevádzkach: Bergrestaurant Panorama Eisse, Sonnblick Bar, Mölli Bar), ako aj v **prevádzkach Motion** prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (**Jasná:** Požičovňa Lúčky, Servis Lúčky, Požičovňa Záhradky, Požičovňa Biela Púť, Servis Jasná Grand Jet, Požičovňa Hotel Grand, Požičovňa Hotel Damian Jasná, Požičovňa Krupová, Servis Krupová); **Tatranská Lomnica:** Tatty Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatty Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tatty Motion Shop &

**Tatty mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. č. 62/L

Rent Starý Smokovec, Tatra Motion Shop Hrebienok), v stredisku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (v prevádzkach: Spindl Motion Rental Hromovka, Spindl Motion Rental Svätý Petr, Spindl Motion Rental Medvedín, Spindl Motion RENTAL Mísečky, Skiservis Svätý Petr), v stredisku **Ještěd** (v prevádzkach: Ještěd Motion Shop & Rental), získat' za každý nákup goX cashback vo výške 15% z hodnoty nákupu za podmienok určených vo všeobecných obchodných podmienkach programu Gopass,

**5.1.1.7** počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár oprávnený využiť na parkovanie motorového vozidla, ktorého je vlastníkom, držiteľom alebo oprávneným užívateľom, prevádzkovateľom vyhradené parkoviská nasledovne:

**5.1.1.7.1** v stredisku Jasná Sever - parkovisko Otupné, vyhradená časť parkoviska Lúčky, parkovisko Koliesko, parkoviská sú dostupné od 08:00 hod.;

**5.1.1.7.2** v stredisku Jasná Juh – parkovisko Srdiečko Juh, parkovisko Krupová, parkoviská sú dostupné od 08:00 hod.;

**5.1.1.7.3** centrálné terasovité parkovisko a parkovisko pod oranžovou 6 SLD v stredisku Tatranská Lomnica;

**5.1.1.7.4** v stredisku Ještěd (centrálné parkovisko P1), pričom na využívanie tejto služby je akcionár povinný aktivovať si VIP benefit. Po aktivácii a využívaní služby v stredisku Jasná je výjazd vozidla umožnený po načítaní Gopass karty s aktívnym VIP akcionárskym benefitom na výjazdovom termináli. Pri využívaní služby parkovania v stredisku Tatranská Lomnica je potrebné načítanie Gopass karty s aktívnym VIP akcionárskym benefitom na vjazdovej a súčasne aj výjazdovej rampe. Pokiaľ nebude mať akcionár aktivovaný VIP benefit alebo nebude mať so sebou zaregistrovanú Gopass kartu s aktívnym VIP benefitom, bude musieť uhradiť poplatok za parkovanie vo výške ustanovenej cenníkom prevádzkovateľa. Na využitie parkovacích miest nie je právny nárok, pretože počet parkovacích miest je obmedzený. Po vyčerpaní vyhradených parkovacích miest nie je využitie služby parkovania možné, pričom v takomto prípade nemá akcionár právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu. V prípade zaplnenia parkovacích miest na parkoviskách uvedených vyššie, má akcionár možnosť využiť verejne dostupné parkovacie miesta za poplatok, v závislosti od podmienok ustanovených prevádzkovateľom parkovacích miest alebo odstavných plôch. Služba vyhradeného parkovania platí výlučne pre jedno (1) motorové vozidlo, ktorého vlastníkom, držiteľom alebo oprávneným užívateľom je akcionár.

## **5.1.2 750 (sedemstopäťdesiat) kusov akcií = VIP GOLD Benefit**

**5.1.2.1** počas zimnej sezóny oprávňuje akcionára a jednu (1) ďalšiu akcionárom určenú osobu na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít), v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a v stredisku Mölltaler Gletscher a v stredisku Muttereralm,

**5.1.2.2** počas letnej sezóny oprávňuje akcionára a jednu (1) ďalšiu akcionárom určenú osobu na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami, a to na všetkých lanových dráhach v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít), v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a v stredisku Mölltaler Gletscher, v stredisku Muttereralm, pričom

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

akcionár je oprávnený využiť v jeden a ten istý deň prepravné služby lanových dráh výlučne formou jednej spiatocnej jazdy v každom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR alebo v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn alebo v stredisku Ještěd alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski alebo v stredisku Mölltaler Gletscher alebo v stredisku Muttereralm; pokiaľ je v stredisku Mölltaler Gletscher počas letnej sezóny možnosť využívania lyžiarskych tratí a trás, je akcionár oprávnený využívať aj služby lyžiarskych tratí a trás (lyžovanie, snowboarding) v tomto stredisku,

- 5.1.2.3** počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár a jedna (1) ďalšia akcionárom určená osoba oprávnený na čerpanie celodenného vstupu do Vodného parku Tatralandia Liptovský Mikuláš typu „MAXI Ticket“ alebo celodenného vstupu do Vodného parku Bešeňová typu „MAXI Ticket“,
- 5.1.2.4** počas letnej sezóny od 01.05.2025 (prevádzková doba je uvedená na internetovej stránke [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl)) oprávňuje akcionára a jednu (1) ďalšiu akcionárom určenú osobu na využitie celodenného vstupu do strediska Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko,
- 5.1.2.5** počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR akcionár a jedna (1) ďalšia akcionárom určená osoba môže využiť 50% zľavu z poplatku za celoročný vstup na golfové ihrisko (GREEN) v stredisku Ski and Golf Resort Ostravice, v prípade, že je akcionár a jedna (1) ďalšia akcionárom určená osoba držiteľom platnej Zelenej karty a je členom Českej golfovej federácie,
- 5.1.2.6** počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR môže akcionár v nižšie uvedených **gastro zariadeniach** prevádzkovaných spoločnosťou TMR v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, v stredisku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (v prevádzkach: Apres Ski bar Hromovka, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Restaurace Medvědin, Bistro U lanovky), v stredisku **Ještěd** (v prevádzkach: Après-ski bar Nová Skalka, Restaurace Mústek, Bistro Horní Skalka, Bistro Pláně), v stredisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (v prevádzkach: Apreski Gondola, Grill bar Gondola, Restauracja Kuflonka), v stredisku **Mölltaler Gletscher** (v prevádzkach: Bergrestaurant Panorama Eisse, Sonnblick Bar, Mölli Bar), ako aj v **prevádzkach Motion** prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (**Jasná:** Požičovňa Lúčky, Servis Lúčky, Požičovňa Záhradky, Požičovňa Biela Púť, Servis Jasná Grand Jet, Požičovňa Hotel Grand, Požičovňa Hotel Damian Jasná, Požičovňa Krupová, Servis Krupová); **Tatranská Lomnica:** Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), v stredisku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (v prevádzkach: Spindl Motion Rental Hromovka, Spindl Motion Rental Svätý Petr, Spindl Motion Rental Medvědin, Spindl Motion RENTAL Mísečky, Skiservis Svätý Petr), v stredisku **Ještěd** (v prevádzkach: Ještěd Motion Shop & Rental), získať za každý nákup goX cashback vo výške 15% z hodnoty nákupu za podmienok určených vo všeobecných obchodných podmienkach programu Gopass.
- 5.1.2.7** počas celej doby platnosti členstva v Akcionárskom klube TMR je akcionár oprávnený využiť na parkovanie motorového vozidla, ktorého je vlastníkom, držiteľom alebo oprávneným užívateľom, prevádzkovateľom vyhradené parkoviská

### Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

nasledovne:

- 5.1.2.7.1** v stredisku Jasná Sever – parkovisko Otupné, vyhradená časť parkoviska Lúčky, parkovisko Koliesko, parkoviská sú dostupné od 08:00 hod.;
- 5.1.2.7.2** v stredisku Jasná Juh - parkovisko Srdiečko, parkovisko Krupová, parkoviská sú dostupné od 08:00 hod.;
- 5.1.2.7.3** centrálné terasovité parkovisko a parkovisko pod oranžovou 6 SLD v stredisku Tatranská Lomnica;
- 5.1.2.7.4** v stredisku Ještéd (centrálné parkovisko P1);  
pričom na využívanie tejto služby je akcionár povinný aktivovať si VIP GOLD benefit. Po aktivácii a využívaní služby v stredisku Jasná je výjazd vozidla umožnený po načítaní Gopass karty s aktívnym VIP GOLD akcionárskym benefitom na výjazdovom termináli. Pri využívaní služby parkovania v stredisku Tatranská Lomnica je potrebné načítanie Gopass karty s aktívnym VIP GOLD akcionárskym benefitom na vjazdovej a súčasne aj výjazdovej rampe. Pokiaľ nebude mať akcionár aktivovaný VIP GOLD benefit alebo nebude mať so sebou zaregistrovanú Gopass kartu s aktívnym VIP GOLD benefitom, bude musieť uhradiť poplatok za parkovanie vo výške ustanovenej cenníkom prevádzkovateľa. Na využitie parkovacích miest nie je právny nárok, pretože počet parkovacích miest je obmedzený. Po vyčerpaní vyhradených parkovacích miest nie je využitie služby parkovania možné, pričom v takomto prípade nemá akcionár právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu. V prípade zaplnenia parkovacích miest na parkoviskách uvedených vyššie, má akcionár možnosť využiť verejne dostupné parkovacie miesta za poplatok, v závislosti od podmienok ustanovených prevádzkovateľom parkovacích miest alebo odstavných plôch. Služba vyhradeného parkovania platí výlučne pre jedno (1) motorové vozidlo, ktorého vlastníkom, držiteľom alebo oprávneným užívateľom je akcionár a jedna (1) ďalšia akcionárom určená osoba.

- 6.** Zľavy podľa bodu 5.1.1.6 a 5.1.2.6 nie je možné kumulovať ani kombinovať s inými akciami.
- 7.** Prevádzkovatelia jednotlivých stredísk si vyhradujú právo zmeny výhod, ako aj právo ukončenia poskytovania akýchkoľvek výhod. V prípade zmeny výhod alebo ukončenia ich poskytovania nemá akcionár právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu.
- 8.** VIP benefit a VIP GOLD benefit neplatí pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a neplatí pre využívanie prepravných služieb lanovej dráhy Českých dráh Liberec – Horní Hanychov – Ještéd.  
VIP a VIP GOLD benefit oprávňuje jeho držiteľa na využívanie služieb večerného lyžovania v stredisku Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještéd a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokiaľ prevádzkovateľ strediska službu večerného lyžovania poskytuje, a to za podmienok stanovených prevádzkovateľom strediska.
- 9.** Akcionár a v prípade VIP GOLD benefitu aj jedna (1) akcionárom určená osoba má možnosť pri aktivácii benefitu zakúpiť si a uhradiť doplatok Fast Pass **za cenu 430,- EUR** zahrňajúci možnosť využívania prednostného vstupu na prevádzkovateľom určené lanové dráhy v jednotlivých strediskách počas zimnej sezóny 2024/2025 (v stredisku **Jasná** na prepravných zariadeniach “A1” Priehyba – Chopok (Sever), “A2” Kosodrevina – Chopok (Juh), “A3” Grand – Brhliská (Sever), “A5” Krupová – Kosodrevina (Juh), “B1” Záhradky - Rovná hoľa (SEVER), “B8” Lúčky – Vyhliadka (Sever); „A6“ Biela Púť - Priehyba (Sever); „B2“ Záhradky – Priehyba; v stredisku **Tatranská Lomnica** na prepravných zariadeniach “B” Štart – Skalnaté pleso, “F” Tatranská

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Lomnica – Štart, “I” Tatranská Lomnica – Buková Hora, “D” Štart – Čučoriedky, “C” Skalnaté pleso – Lomnické sedlo; v stredisku **Štrbské Pleso** na prepravných zariadeniach “A” Solisko Expres, “C” Furkota, “D” Mostíky); v stredisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** na prepravných zariadeniach “A1” Gondola, “B1” Kanapa, “B2” Kanapa, “B5” Kanapa, „C3“ Małe Skrzyczne).

Aktivácia Fast Pass sa uskutočňuje prostredníctvom konta Gopass v osobnom Gopass konte akcionára v sekcii Gopass kupóny/zľavy, kde je akcionár a v prípade VIP GOLD benefitu aj jedna (1) akcionárom určená osoba pre účely aktivácie povinný uskutočniť voľbu kupónu Fast Pass (v hodnote 430,- EUR) – zakliknutím a uhradením ceny Fast Pass. Cena Fast Pass je jednotná pre všetky druhy akcionárskeho benefitu. V prípade záujmu o Fast Pass je akcionár a v prípade VIP GOLD benefitu aj jedna (1) akcionárom určená osoba povinný uskutočniť pri aktivácii benefitu. Dodaná aktivácia Fast Pass nie je možná.

VIP benefit + Fast Pass a VIP GOLD benefit + Fast Pass neplatí pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a neplatí pre využívanie prepravných služieb lanovej dráhy Českých dráh Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.

VIP benefit + Fast Pass a VIP GOLD benefit + Fast Pass oprávňuje jeho držiteľa na využívanie služieb večerného lyžovania v stredisku Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokiaľ prevádzkovateľ strediska službu večerného lyžovania poskytuje, a to za podmienok stanovených prevádzkovateľom strediska.

10. Akcionár je oprávnený preniesť možnosť čerpania služieb Akcionárskeho klubu TMR na inú osobu určenú ako „priradená osoba v GOPASS konte akcionára“, a to výlučne ako celok, bez možnosti delenia či vyčlenenia služieb. Podrobnosti a informácie o možnosti prenosu je akcionár oprávnený zistiť prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu [benefit@tmr.sk](mailto:benefit@tmr.sk).
11. V prípade, ak je akcionárom právnická osoba, je akcionár – právnická osoba – povinný pred registráciou do Akcionárskeho klubu TMR zaslať spoločnosti TMR splnomocnenie podpísané štatutárnym orgánom akcionára – právnickej osoby – na fyzickú osobu, ktorá je oprávnená čerpať služby poskytované v rámci Akcionárskeho klubu TMR, a to elektronicky na e-mailovú adresu [benefit@tmr.sk](mailto:benefit@tmr.sk).
12. **Členstvo v Akcionárskom klube TMR je neprenosné. Jednotlivé služby ako celok (aj jednotlivito) sú neprenosné od okamihu aktivácie konkrétnych služieb v závislosti od počtu akcií.** Neprenosnosť platí aj pre jednu (1) akcionárom určenú osobu, ktorá si služby Akcionárskeho klubu TMR aktivovala prostredníctvom osobného konta Gopass.
13. Spoločnosť TMR je oprávnená členstvo v Akcionárskom klube znehodnotiť (zablokovať a/alebo odobrať) a znemožniť tak akcionárovi a/alebo zákazníkovi využívanie služieb v prípade zistenia, že služby Akcionárskeho klubu TMR využíva osoba, ktorá nie je oprávnená ich využívať. V prípade, že dôjde k zneužitiu služieb Akcionárskeho klubu TMR jednou (1) akcionárom určenou osobou v zmysle týchto obchodných podmienok, je spoločnosť TMR oprávnená členstvo v Akcionárskom klube znehodnotiť aj pre akcionára. Využívanie služieb Akcionárskeho klubu TMR je možné len s preukazom totožnosti alebo iným dokladom preukazujúcim totožnosť osoby, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa. **V prípade znehodnotenia (blokácie a/alebo odobratia) členstva v Akcionárskom klube TMR z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok** (v prípade zneužívania členstva v Akcionárskom klube TMR a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR,

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Ještěd, stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, stredisku Mölltaler Gletscher, stredisku Muttereralm, stredisku Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko alebo vo Vodnom parku Tatrallandia Liptovský Mikuláš alebo Vodnom parku Bešeňová alebo v prípade porušenia iných ustanovení týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok alebo osobitných obchodných podmienok jednotlivých prevádzkovateľov) **nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných spoločnosťou TMR v jednotlivých strediskách prevádzkovaných prevádzkovateľom alebo jeho zmluvnými partnermi alebo iných prevádzkarňach prevádzkovateľa. V prípade znehodnotenia (blokácie a/alebo odobratia) členstva v Akcionárskom klube TMR z dôvodov podľa tohto bodu dochádza k znehodnoteniu (blokácii a/alebo odobratiu) aj pre jednu (1) ďalšiu osobu určenú akcionárom a akcionár aj táto osoba stráca akékoľvek ďalšie oprávnenie na čerpanie služieb vyplývajúcich z členstva v Akcionárskom klube TMR a v takomto prípade stráca akcionár členstvo v Akcionárskom klube TMR doživotne (nie je možné v žiadnom ďalšom roku žiadať o registráciu v Akcionárskom klube TMR). Uvedené platí aj v prípade prenosu možnosti čerpania služieb Akcionárskeho klubu TMR na „priradenú osobu v GOPASS konte akcionára“.**

14. V prípade členstva v Akcionárskom klube TMR podľa týchto obchodných podmienok prevádzkovateľ **náhradu** cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket, a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel zákazník v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v stredisku, prevádzkovateľ **neposkytuje**. Ohľadom ostatných reklamácií platia ustanovenia všeobecných obchodných podmienok alebo osobitných obchodných podmienok spoločnosti TMR a ostatných prevádzkovateľov.
15. V prípade, ak člen Akcionárskeho klubu TMR nevyužil benefit počas zimnej sezóny 2024/2025 ani 1x (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod turniketom v niektorom zo stredísk) z dôvodu vyššej moci (t.j. pre nezahajenie prevádzky lyžiarskych stredísk z dôvodu nariadení verejnej moci ako prevencie proti šíreniu nákazlivej choroby alebo iných obmedzení nariadených verejnou mocou, z dôvodu prírodnej katastrofy (zemetrasenie, povodeň, pád meteoritov, hurikán, epidémia), vojny alebo terorizmu, ktorá bude mať dlhodobé (presahujúce dobu zimnej sezóny 2024/2025) alebo trvalé následky), nemá právo na akúkoľvek finančnú alebo inú náhradu, ani na predĺženie doby platnosti benefitu.
16. Aktiváciou akcionárskeho benefitu a využívaním služieb, na ktoré akcionársky benefit oprávňuje, zákazník vyhlasuje, že bol a je oboznámený s aktuálnou epidemiologickou situáciou a platnými protiepidemiologickými opatreniami ustanovenými príslušnými orgánmi verejnej moci v čase aktivácie akcionárskeho benefitu, aj v čase využívania služieb, na ktoré ho akcionársky benefit oprávňuje, a tieto sa zaväzuje dodržiavať. Aktiváciou akcionárskeho benefitu a využívaním služieb zákazník potvrdzuje, že v deň využívania služby bude spĺňať podmienky na možnosť využitia služieb v zmysle aktuálne platných a účinných opatrení na ochranu verejného zdravia.
17. Zákazník má právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu v zmysle § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ak medzi zákazníkom ako spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ak zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu) alebo ak sa zákazník ako spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil jeho iné práva. Obchodník žiadosť posúdi a informuje zákazníka o spôsobe jej vybavenia

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L



v lehote 30 dní odo dňa podania žiadosti. Ak obchodník na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkom je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, P.O.BOX, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

#### 18. Zásady spracúvania osobných údajov:

Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke [www.tmr.sk/onas/gdpr/](http://www.tmr.sk/onas/gdpr/).

**19. Registráciou členstva v Akcionárskom klube TMR a využívaním služieb v jednotlivých strediskách a prevádzkarňach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, stredisku Štrbské Pleso, stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Ještěd, Vodnom parku Bešeňová, stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, stredisku Mölltaler Gletscher, v stredisku Muttereralm a stredisku Legendia – Slaskie Wesole Miasteczko sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca spoločnosti TMR a/alebo iného prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky a osobitné obchodné podmienky spoločnosti TMR a ostatných prevádzkovateľov, jednotlivé prevádzkové poriadky, návštevne poriadky, Biely kódex platný v jednotlivých strediskách a všeobecne záväzné právne predpisy. Všeobecné obchodné podmienky, osobitné obchodné podmienky a Biely kódex spoločnosti TMR sú zverejnené na webovej stránke spoločnosti TMR [www.jasna.sk](http://www.jasna.sk), [www.vt.sk](http://www.vt.sk), [www.skiareal.cz](http://www.skiareal.cz), [www.skijested.cz](http://www.skijested.cz), [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), [www.moelltaler-gletscher.at](http://www.moelltaler-gletscher.at), [www.muttereralm.at](http://www.muttereralm.at), a [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) a dostupné vo všetkých pokladniach a klientských centrách v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR.**

**20. Členstvo v Akcionárskom klube TMR neopravňuje akcionára alebo držiteľa akcionárskeho benefitu na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl a lyžiarskej a snowboardovej výuky a činnosti predaja a nákupu vstupov, lístkov, skipassov na služby poskytované jednotlivými prevádzkovateľmi za odplatu) na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách a v akejkoľvek inej prevádzkarni prevádzkovateľa alebo jeho zmluvných partnerov bez súhlasu spoločnosti TMR alebo iného prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch ako aj iných priestorov vo**

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

všetkých prevádzkarňach prevádzkovateľa a jeho zmluvných partnerov na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné). Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňa 01.11.2024 a sú platné a účinné do 30.10.2025. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb prevádzkovateľom (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) alebo iné obchodné podmienky prevádzkovateľa upravujúce poskytovanie jednotlivých druhov služieb, prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok alebo iných obchodných podmienok prevádzkovateľa upravujúcich poskytovanie jednotlivých druhov služieb, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok.

**21.** Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a akcionárom pri využívaní služieb, ako aj všetky právne vzťahy z toho vyplývajúce, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

### **Orgán dozoru**

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava  
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

### **Tatry mountain resorts, a.s.**



Demánovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L